



DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

- VERSIE : JULI 2022 -

Op alle diensten die door 100% Verzekerd BV worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK. Te Tilburg. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van 100% Verzekerd www.100procentverzekerd.nl en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Welkom!

Hartelijk dank voor uw interesse in onze dienstverlening! 100%Verzekerd BV vindt het erg belangrijk dat er een goede voorlichting is op het gebied van financiële diensten. Wij bieden u daarom voorafgaand aan het afsluiten van een financieel product of financiële dienst informatie over dit product of deze dienst. Ook geven wij u voorafgaand een beschrijving van onze werkwijze, de daarbij behorende kosten en onze beloning.

Belangrijk

Deze dienstverleningsinformatie is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten. Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u vast.

Ons kantoor

Ons kantoor is opgericht in 2014 maar vindt zijn oorsprong in 2006 door 2 samenwerkende kantoren met elkaar te verbinden. Onze dienstverlening is erop gericht om voor onze klanten de financiële zorgen uit handen te nemen. Samen met ons hoog opgeleide team van specialisten en adviseurs proberen wij financiële rust te bieden aan onze klanten. Onderstaand treft u de gegevens van ons kantoor aan:

100% Verzekerd BV

(100%Verzekerd BV is een aangesloten instelling van Ass.bedrijf van Ham Dongen BV)

	Kantoor Dongen	Kantoor Rijen
Adres:	Mgr. Poelstraat 7	Hoofdstraat 50b
PC Plaats:	5103 BD Dongen	5121 JG Rijen
Telefoon:	0162-316848	0161-851390
E-mail:	info@100procentverzekerd.nl	
Website:	www.100procentverzekerd.nl	
KvK:	63248638	
AFM:	12003943	
KiFiD:	300.001505	
BAV:	Markel	

Openingstijden

Ons kantoor is geopend op de volgende dagen en tijden (in de avonden op afspraak):

Maandag	08.30 uur - 17.00 uur
Dinsdag	08.30 uur - 17.00 uur
Woensdag	08.30 uur - 17.00 uur
Donderdag	08.30 uur - 17.00 uur
Vrijdag	08.30 uur - 17.00 uur

Onze registratie bij de AFM

De activiteiten waarvoor wij onder vergunningnummer 12003943 van de AFM een vergunning hebben ontvangen zijn:

- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in levensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in vermogen
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek.

Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen als volgt van dienst.

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen; Voordat u een verzekeringsproduct daadwerkelijk afsluit ontvangt u van ons een zogenaamde verzekeringskaart. In dit document treft u op een uniforme, overzichtelijke en vooral begrijpelijke wijze informatie aan die relevant is voor het product dat u wilt gaan afsluiten. Wij toetsen tevens intern of u voldoet aan de doelgroep waarvoor de aanbieder dit product in de markt heeft gezet.
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- Wij bemiddelen en begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

Adviseurs:

Wij werken uitsluitend met WFT gecertificeerde adviseurs die tevens actueel blijven middels een Permanent Educatief (PE) en Permanent Actueel (PA) programma. Via 100%Hypotheek kunt u terecht voor advies en bemiddeling in hypotheek en kredieten.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kifid, Postbus 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl). Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars of banken

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie of via een declaratie (fee). In alle gevallen zullen wij er alles aan doen om een beloning vast te stellen die passend is bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten.

In veel gevallen worden wij beloond op basis van provisie. De beloning is dan onderdeel van de premie, dit is van toepassing op vrijwel alle particuliere en zakelijke schadeverzekeringen. Indien wij aanvullende diensten leveren en hiervoor extra kosten in rekening moeten brengen, dan informeren wij u hierover vooraf.

Daarnaast is het mogelijk om via een Service Level Agreement (SLA) bij ons diensten af te nemen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het dienstverleningsdocument betreffende uw gevraagde dienst.

Wijze van beloning medewerkers

De wetgever hecht een groot belang aan een beheerst beloningsbeleid bij financiële ondernemingen. Het beleid dient erop te zijn gericht om de risico's op onzorgvuldige behandeling van consumenten door de financiële onderneming tegen te gaan en de soliditeit en integriteit van de onderneming op de lange termijn te waarborgen. Het spreekt voor zich dat wij dit belang onderschrijven en de nodige maatregelen en procedures hebben getroffen om dit te waarborgen.

Beloningsbeleid

Medewerkers van 100% Verzekerd BV hebben recht op een eerlijke en marktconforme beloning voor de werkzaamheden die zij verrichten.. Periodiek wordt door 100% Verzekerd BV de D&O Salarisindicator opgevraagd. Voor iedere functie bij 100% Verzekerd BV geldt een maximumsalaris op basis van wat in de markt gebruikelijk is. Jaarlijks bepaalt de directie of de maximumsalarissen worden geïndexeerd of niet. Medewerkers van 100% Verzekerd BV werken niet op provisiebasis en ontvangen geen vorm van omzet gerelateerde salariscomponenten.