



DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

- VERSIE : JULI 2022 -

Op alle diensten die door 100% Hypotheken BV worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK. Te Tilburg. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van 100% Hypotheken www.100procenthypotheken.nl en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

100% Hypotheken BV (onderdeel van 100% Verzekerd Beheer BV)

(aangesloten deelneming Boekweit Financiële Diensten)

Kantoor Dongen:

Mgr. Poelstraat 7
5103 BD Dongen

Kantoor Rijen

Hoofdstraat 50b
5121 JG Rijen

Telefoonnr: 0162-316848

0161-851390

e-mailadres: info@100procenthypotheken.nl

website: www.100procenthypotheken.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12043313

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- **Hypotheken**
- **Consumptieve kredieten**
- **Financieren verhuurde woning/pand**
- **Zakelijke financieringen (i.c.m. serviceproviders)**

* Onze vragen over schadeverzekeringen en het eventuele adviseren en bemiddelen daarvan verwijzen wij door naar onze zustermaatschappij 100% Verzekerd. Voor vragen over pensioenen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen verwijzen wij door aan 100% pensioenen en/of 100% verzekerd. Mits niet vallende onder het hypotheekadvies of in overleg met de klant.

Adviseurs:

Wij werken uitsluitend met WFT gecertificeerde adviseurs die minimaal “erkend hypotheekadviseur” zijn. Wij hebben voor bijna elk gebied een specialist als adviseur binnen de holding:

100% Hypotheken, voor hypotheken en kredieten

100% Verzekerd, voor particulieren en zakelijke verzekeringen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.016082

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden door de klant betaald. Dit kan op basis van abonnementen, Fixed fee (op basis van werkzame uren en uurtarief), uurtarief of in combinatie met een deel provisie. Wij streven er naar om alle producten en of diensten uit te voeren of aan te beiden, zonder provisie.

U zult altijd van te voren ingelicht worden over de beloning.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar het dienstverleningsdocument betreffende uw gevraagde dienst.

Wijze van beloning medewerkers

De wetgever hecht een groot belang aan een beheerst beloningsbeleid bij financiële ondernemingen. Het beleid dient erop te zijn gericht om de risico's op onzorgvuldige behandeling van consumenten door de financiële onderneming tegen te gaan en de soliditeit en integriteit van de onderneming op de lange termijn te waarborgen. Het spreekt voor zich dat wij dit belang onderschrijven en de nodige maatregelen en procedures hebben getroffen om dit te waarborgen.

Risicoanalyse

Wij hebben een risicoanalyse opgesteld om na te gaan welke risico's er mogelijk binnen onze onderneming zijn die leiden tot onzorgvuldige behandeling van consumenten als gevolg van ons beloningsbeleid.

Beleid

Het beleid van onze onderneming op het gebied van beloning is erop gericht om de duurzaamheid te bevorderen. De bestuurders van onze onderneming ontvangen een vast salaris dat in verhouding staat tot de werkzaamheden die zij voor de onderneming verrichten. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om dividend uit te keren aan de aandeelhouders. Hierbij is van belang dat er een gezonde verhouding is tussen de vaste beloning en de variabele beloning van aandeelhouders / bestuurders.

Wij beschikken over een gezond eigen vermogen en houden dit op niveau
Ten aanzien van de beloning van medewerkers met een commerciële functie hebben wij beloningsbeleid vastgelegd. De commerciële medewerkers ontvangen een vaste beloning.

Evaluatie

Jaarlijks evalueren wij ons beloningsbeleid in zijn geheel en de beloning van bestuurders en commerciële medewerkers in het bijzonder op haar werking en nemen indien noodzakelijk maatregelen om ongewenste effecten van ons beloningsbeleid voor de consument te corrigeren.

Met vriendelijke groet

G.A.C. Boekweit

Directeur 100% Hypotheken